

Algemene voorwaarden van de CWO Consultancy & Marketing B.V.

Op alle opdrachten verstrekt aan de CWO Consultancy & Marketing B.V. gevestigd en kantoorhoudende te Barendrecht aan de Voordijk 490-A onderstaande algemene voorwaarden van toepassing.

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- CWO Consultancy & Marketing B.V.
- De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met CWO Consultancy & Marketing B.V., voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen CWO Consultancy & Marketing B.V. en opdrachtgever, waarop CWO Consultancy & Marketing B.V. deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met CWO Consultancy & Marketing B.V., voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Artikel 3. Offertes

1. Alle aanbiedingen van CWO Consultancy & Marketing B.V. zijn vrijblijvend, tenzij in offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. De door CWO Consultancy & Marketing B.V. gemaakte offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. CWO Consultancy & Marketing B.V. is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd.
3. De prijzen in genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. CWO Consultancy & Marketing B.V. zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft CWO Consultancy & Marketing B.V. het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. CWO Consultancy & Marketing B.V. is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van door haar ingeschakelde derden en is door opdrachtgever gemachtigd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden namens opdrachtgever te aanvaarden.
4. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan CWO Consultancy & Marketing B.V. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan CWO Consultancy & Marketing B.V. worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan CWO Consultancy & Marketing B.V. zijn verstrekt, heeft CWO Consultancy & Marketing B.V. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

5. CWO Consultancy & Marketing B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat CWO Consultancy & Marketing B.V. is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
6. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan CWO Consultancy & Marketing B.V. de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 5. Contractsduur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever CWO Consultancy & Marketing B.V. derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. CWO Consultancy & Marketing B.V. zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal CWO Consultancy & Marketing B.V. de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal CWO Consultancy & Marketing B.V. daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van die honorarium tot gevolg heeft.
5. In afwijking van lid 3 zal CWO Consultancy & Marketing B.V. geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 7. Geheimhouding

CWO Consultancy & Marketing B.V. en opdrachtgever zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 8. Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in artikel in 7 van deze voorwaarden behoudt CWO Consultancy & Marketing B.V. zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door CWO Consultancy & Marketing B.V. verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van CWO Consultancy & Marketing B.V. worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
3. CWO Consultancy & Marketing B.V. behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzonder hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 9. Opzegging

CWO Consultancy & Marketing B.V. en opdrachtgever kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen.

Artikel 10. Ontbinding van de overeenkomst

1. De vorderingen van CWO Consultancy & Marketing B.V. op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
 - na het sluiten van de overeenkomst aan CWO Consultancy & Marketing B.V. ter kennis gekomen omstandigheden geven CWO Consultancy & Marketing B.V. goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - indien CWO Consultancy & Marketing B.V. de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
2. In de genoemde gevallen is CWO Consultancy & Marketing B.V. bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van CWO Consultancy & Marketing B.V. schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11. Gebreken; klachttermijnen

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan CWO Consultancy & Marketing B.V..
2. Indien een klacht gegrond is, zal CWO Consultancy & Marketing B.V. de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal CWO Consultancy & Marketing B.V. slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

Artikel 12. Honorarium

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 1,5 en 6 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 6 van dit artikel.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW.
3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van CWO Consultancy & Marketing B.V., geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 2 maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
6. Indien CWO Consultancy & Marketing B.V. met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is CWO Consultancy & Marketing B.V. niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of uurtarief. CWO Consultancy & Marketing B.V. mag prijsstijgingen doorberekenen, indien CWO Consultancy & Marketing B.V. kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbidding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijv. lonen.

Artikel 13. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door CWO Consultancy & Marketing B.V. aan te geven wijze in valuta waarin is gefactureerd.
2. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van CWO Consultancy & Marketing B.V. en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens CWO Consultancy & Marketing B.V. onmiddellijk opeisbaar zijn.
4. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 14. Incassokosten

1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever.
2. Indien CWO Consultancy & Marketing B.V. aantoont hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van CWO Consultancy & Marketing B.V., voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot de gezamenlijke waarde van de in enig jaar verstrekte opdrachten.
2. CWO Consultancy & Marketing B.V. is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.
3. De opdrachtgever vrijwaart CWO Consultancy & Marketing B.V. tegen alle aanspraken van derden, de redelijke kosten van rechtsbijstand daaronder begrepen, die op enige wijze samenhangen met de werkzaamheden verricht voor opdrachtgever, tenzij een en ander het gevolg is van grove nalatigheid of opzettelijke misdragingen van CWO Consultancy & Marketing B.V..

Artikel 16. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop CWO Consultancy & Marketing B.V. geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor CWO Consultancy & Marketing B.V. niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van CWO Consultancy & Marketing B.V. worden daaronder begrepen.
2. CWO Consultancy & Marketing B.V. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheden die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat CWO Consultancy & Marketing B.V. haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van CWO Consultancy & Marketing B.V. opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van verplichtingen door CWO Consultancy & Marketing B.V. niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien CWO Consultancy & Marketing B.V. bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 17. Toepasselijkheid

Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van de bestuurders van CWO Consultancy & Marketing B.V. en al degenen, die voor CWO Consultancy & Marketing B.V. werkzaam zijn.

Artikel 18. Geschillenbeslechting

De rechter in de vestigingsplaats van CWO Consultancy & Marketing B.V. is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft CWO Consultancy & Marketing B.V. het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 19. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen CWO Consultancy & Marketing B.V. en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 20. Wijzigingen en vindplaats van de voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Rotterdam.

Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige opdracht.